

ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)

Gelpass Group recherche un(e) Assistant(e) des Ventes sur nos clients industriels.

Type de poste

Temps plein, CDI

Description du poste

En tant que gestionnaire administration des ventes (ADV) :

- Vous assurez le suivi des clients et de leurs commandes.
- Vous supervisez les opérations de gestion des contrats de vente, depuis l'enregistrement des commandes jusqu'à la livraison chez les clients.
- Interface entre les chefs des ventes, les clients et les autres services de l'entreprise, vous êtes présent(e) pour toutes les opérations qui précèdent, accompagnent et suivent une vente.

Vos missions principales sont les suivantes :

- Vos missions administratives
- Traitement des commandes
 - Enregistrer et valider les commandes clients
 - Veiller au respect des tarifs fournisseurs / clients négociés
 - Organiser et suivre la logistique des commandes clients
 - Organiser et suivre les envois des échantillons
 - Superviser la facturation
- Suivi des clients :
 - Mettre à jour les dossiers des clients et les actualiser dans l'ERP
 - Informer les clients en cas de modifications des coûts et des délais
 - Suivre les avoirs (litiges) réclamations et contentieux avec la collaboration des chefs des ventes et de la comptabilité
- Actions commerciales :
 - Établir les tableaux de bord (état d'avancement des contrats...)
 - Participer à l'élaboration des offres, à la rédaction des devis et des réponses aux AO
- Vos missions de vente
- Relancer les clients si nécessaire (attente d'un bon de commande, anticipation de ses besoins...)
- Traiter les demandes clients et répondre au téléphone ou par mail à ces demandes
- Vos missions secondaires
- Prendre le relais des chefs des ventes en cas d'absence en accord avec ce dernier
- Participer aux réunions de service et formations

Profil

Optionnel : Titulaire d'un BAC+2, vous justifiez d'une expérience en tant qu'assistant commercial d'au moins deux ans dans le secteur agroalimentaire dans le secteur agroalimentaire.

Exigé : maîtrise de l'anglais.

Salaire

1900€ à 2300€

Primes

Avantages

Epargne salariale

Titre-restaurant

Participation au transport